

EXPERIENCIA PILOTO: PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO PARA ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN.

Cristian Fecci Suárez, Universidad de Concepción, cfecci@udec.cl
Valentina Beratto Figueroa, Universidad de Concepción, vberatto@udec.cl
Claudio Zaror Zaror, Universidad de Concepción, czaror@udec.cl

RESUMEN

El Programa de Apoyo Inicial (PAI) es un conjunto de intervenciones diseñado por el Equipo de Desarrollo Estudiantil de la Unidad de Fortalecimiento de la Educación en Ingeniería, que tiene como objetivo “apoyar el proceso de inserción a la vida universitaria de estudiantes de Ingeniería, brindando espacios de desarrollo de habilidades y competencias tanto personales como académicas, para tener un afrontamiento exitoso del primer año de universidad y posteriormente una oportuna incorporación en el mundo laboral”. Incluye actividades tales como talleres enmarcados en una asignatura complementaria, actividades de orientación a la vida universitaria y apoyo tutorial. A continuación se presentará la experiencia desarrollada durante el primer semestre del año 2015, instancia donde se trabajó con 120 estudiantes de primer año, pertenecientes a las distintas especialidades de la Facultad de Ingeniería. Referente a los resultados de la evaluación del Programa, se puede señalar que los estudiantes valoran positivamente las herramientas entregadas, destacando el aprendizaje de nuevas estrategias de estudio y de regulación emocional.

PALABRAS CLAVES: Adaptación universitaria, Habilidades académicas, Apoyo tutorial, Competencias transversales.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ingeniería de la Universidad de Concepción ha estado presente desde los inicios de la Institución, teniendo hoy por hoy más de 7.500 Ingenieros Civiles titulados, 8 Departamentos, 13 Carreras de Ingeniería Civil, 10 Programas de Magister y 6 Programas de Doctorado. En el marco de un desarrollo continuo y compromiso por la excelencia, se ha desarrollado un Plan Estratégico que permita alcanzar estándares de clase mundial en formación de pre y pos grado, investigación aplicada, transferencia de tecnología, innovación tecnológica y emprendimiento. Todo lo cual permitirá contribuir en forma significativa al desarrollo sustentable en lo económico y social para Chile, en el contexto de una economía basada en el conocimiento global.

El Plan Estratégico 2015-2030 se enmarca dentro del Proyecto Nueva Ingeniería 2030 propiciado por CORFO, adjudicado a la Facultad en consorcio con las Facultades de Ingeniería de la Universidad de Santiago y la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Bajo este escenario, se crea la Unidad de Fortalecimiento de la Educación en Ingeniería, en el marco de uno de los cuatro grandes objetivos del Plan Estratégico 2015-2030: Formación a nivel internacional.

En el proceso de formación en pregrado, el paso de la educación secundaria a la educación universitaria implica diversas instancias de adaptación a nuevos actores y sistemas, involucrando aspectos académicos, sociales y personales. En respuesta a estos desafíos, surge el Programa de Apoyo Inicial (PAI), el que fue diseñado e implementado como un Plan Piloto de un Programa de Apoyo Académico para estudiantes de primer año de la Facultad de Ingeniería.

A continuación se describirá la estructura del Programa, los resultados obtenidos el 2015 y sus proyecciones.

DESARROLLO

El Programa de Apoyo Inicial (PAI) es un conjunto de intervenciones diseñado por el Equipo de Desarrollo Estudiantil de la Unidad de Fortalecimiento de la Educación en Ingeniería, que tiene como objetivo “apoyar el proceso de inserción a la vida universitaria de estudiantes de Ingeniería, brindando espacios de desarrollo de habilidades y competencias tanto personales como académicas, para tener un afrontamiento exitoso del primer año de universidad y posteriormente una oportuna incorporación en el mundo laboral”.

El Programa incluye las siguientes actividades de intervención:

- Asignatura “Herramientas básicas para la vida universitaria”: a través de esta asignatura, se pretendió instar en los estudiantes procesos de reflexión sobre sí mismos, sus objetivos y metas personales. Para que ellos puedan ser gestores activos de su aprendizaje, además de adquirir mejores herramientas para afrontar demandas emocionales, sociales y académicas propias del entorno universitario.
- Orientación a la vida universitaria: conjunto de actividades con las que se pretendió facilitar el proceso inserción a la vida universitaria del estudiante de primer año de la Facultad de Ingeniería, aumentando su sentido de pertenencia y la disposición al afrontamiento a las exigencias del contexto académico y sus diversos actores. Estas actividades incluyeron charlas, visitas guiadas, entrega de material, entre otras.
- Apoyo Tutorial: acciones de apoyo y acompañamiento, que se concretaron en la atención personalizada de un alumno tutor de curso superior a un grupo de estudiantes (5 alumnos por tutor) durante su primer año académico para orientar ante las demandas universitarias. Las instancias de apoyo tutorial incluyen actividades de las asignaturas complementarias y las vinculadas a la Orientación a la vida universitaria.

El 2015, se trabajó con 120 alumnos, todos pertenecientes a la cohorte de ingreso 2015 a alguna de las 13 carreras propias de la Facultad de Ingeniería, además del Programa de Plan Común. Todos se inscribieron de manera voluntaria en el plazo de los primeros quince días de marzo. Los estudiantes inscritos se distribuyeron en 4 secciones de 30 alumnos.

Para evaluar el impacto del Programa, desde junio del 2015, se comenzó a recolectar información a través de dos métodos:

- Cuestionario de Evaluación General del Primer Semestre del Programa de Apoyo Inicial PAI FI-UdeC 2015, instrumento generado por el propio Equipo para ser contestado por los estudiantes, el cual evaluó aspectos tales como la valoración de las diferentes instancias de formación entregadas por el PAI, y la percepción en el desarrollo de habilidades para enfrentar el primer año universitario.
- Entrevista grupal semiestructurada para estudiantes beneficiados, que incluía aspectos de evaluación sobre el nivel de desarrollo de habilidades y herramientas relacionados sobre el autoconocimiento, proyecciones, preparación y afrontamiento de evaluaciones académicas, motivación y experiencia académica, utilización de redes e de identificación de factores que influyeron en los cambios reportados.

En cuanto a la Percepción de los estudiantes en el desarrollo de habilidades para enfrentar el primer año universitario, un 88,7% de los beneficiados estuvo “*de acuerdo o totalmente de acuerdo*” con que en general, el Programa les otorgó más y mejores herramientas para afrontar los desafíos del mundo universitario. De manera más específica, los estudiantes evaluaron como principales impactos del PAI, el poder conocer compañeros de la Facultad, y ayudarles en la planificación de sus estudios, en ambos casos con un porcentaje superior al 85% sumando quienes estaban “*de acuerdo o totalmente de acuerdo*” con la afirmación.

Tabla 2 Análisis de Frecuencia según la Percepción del impacto del Programa de Apoyo Inicial en estudiantes PAI.

	% Totalmente en desacuerdo	% En desacuerdo	% Neutro	% De acuerdo	% Totalmente De acuerdo
1. Autoconocimiento.	1,3	6,3	20	42,5	30
2. Conocer a mis compañeros de la FI.	2,5	1,3	10	33,8	52,5
3. Características e influencia de mi familia.	2,5	12,5	22,5	32,5	30
4. Claridad de objetivos personales.	2,5	1,3	13,8	43,8	38,8
5. Conocer lugares y servicios que ofrece la FI.	2,5	1,3	18,8	40	37,5
6. Conocer lugares y servicios que ofrece la Universidad.	3,8	1,3	20	42,5	32,5
7. Planificación de actividades.	1,3	2,5	11,3	43,8	41,3
8. Conocer y aplicar más estrategias de estudio.	1,3	1,3	13,8	45	38,8
9. Regulación emocional.	2,5	8,8	26,3	28,7	33,8
10. Importancia del autocuidado.	0	3,8	15	42,5	38,8
11. Prácticas de autocuidado.	2,5	5	18,8	42,5	31,3
12. Herramientas para afrontar los desafíos del mundo universitario.	2,5	1,3	7,5	37,5	51,2

Respecto del rendimiento académico entre alumnos de la muestra total y estudiantes PAI, tal como se observa en la tabla 3, puede apreciarse que no hubo diferencias significativas entre las medias de las notas de las asignaturas Introducción a la Matemática universitaria (sig.=0,84), Introducción a la Física universitaria (sig.=1,19) e Introducción a la Química universitaria (sig.=0,24).

Tabla 3 Comparación de medias de calificaciones de IMU, IFU e IQU en la muestra total y en los estudiantes del PAI.

	Muestra Total		PAI		
	N	Media	N	Media	Sig.
IMU	666	3,89	97	3,86	0,84
IFU	739	4,08	111	4,07	1,19
IQU	627	4,47	95	4,52	0,24

Considerando la entrevista grupal aplicada a los beneficiados del Programa, una parte considerable de estudiantes señala que gracias la asignatura pudieron desarrollar actividades que significativamente le permitieron tomar más conciencia de sus fortalezas y debilidades. Fomentando la reflexión activa sobre la autorregulación y contemplar oportunidades de mejoras en el proceso que están viviendo. En relación a la vinculación con sus compañeros, pares y otros estudiantes de curso superior, señalan, que faltan mayores oportunidades para conocer a compañeros de carrera, ya que las secciones organizadas por orden alfabético, no genera el vínculo entre ellos.

Sobre las herramientas para la planificación personal, la mayoría destaca una mejora en su organización, señalando que cuentan con nuevas habilidades para planificar tanto actividades recreativas como académicas. En la práctica se reconocen dificultades para ejecutar óptimamente lo presupuestado. Influenciado principalmente por los horarios de clases, alimentación, procrastinación.

Con el paso del trimestre los estudiantes interiorizaron nuevas formas para estudiar de acuerdo al contexto, la carga académica y los modelos que observaron de otros compañeros de curso superior, gracias a las tutorías. También incorporaron la importancia del contexto y los hábitos que se deben desarrollar para que las estrategias generen resultados positivos. Del detalle de estas estrategias se puede mencionar que las más usadas para estudiar fueron: leer, ejercitar, hacer resúmenes, esquemas, uso de tutoriales on line, estudiar con compañeros, tutores u otro que supiera del tema de interés.

Respecto a las estrategias de regulación emocional, los estudiantes reportan el conocimiento y práctica inicial de algunas técnicas, según necesidades detectadas, tales como la respiración controlada, de distracción, autoinstrucciones, autógena, entre otras.

Finalmente al consultarles acerca de la contribución del PAI en el desarrollo herramientas para enfrentar los desafíos universitarios, destacaron la posibilidad de generar encuentros entre compañeros de otras especialidades, además de estudiantes de curso superior como los tutores.

Los cuales fueron reconocidos con un rol clave a la hora de conocer y adaptarse al medio universitario.

CONCLUSIONES

Luego de analizar la experiencia vivenciada a través del Programa de Apoyo Inicial, y recogida a través de los instrumentos anteriormente descritos, es posible hacer una evaluación positiva del impacto en los estudiantes participantes del Programa. No obstante, es posible visualizar los siguientes aspectos que podrían optimizarse a futuro:

Por una parte, afianzar los vínculos con unidades institucionales que se relacionan directa o indirectamente con indicadores y procesos relevantes para una propuesta de apoyo para los estudiantes de primer año de la Facultad de Ingeniería.

Del mismo modo, es importante definir el equilibrio entre el diseño de actividades para apoyar los resultados académicos y el desarrollo de competencias del perfil de egreso del ingeniero, con el fin de que los esfuerzos sean coherentes con las metas comprometidas y que exista armonía entre las diferentes iniciativas ya existentes.

Es recomendable generar un Programa oficial en Formación de Estudiantes Tutores, que este reconocido referente a sus contenidos, resultados de aprendizajes, carga académica y creditaje acorde a las competencias a desarrollar, con el fin de que sea sustentable en el tiempo y cobertura. El año 2016 se tuvo una primera aproximación a este Programa, a través del desarrollo de la asignatura “Herramientas básicas para el desarrollo de competencias tutoriales”.

Asimismo, se sugiere desarrollar un sistema de recolección de datos propios de la Facultad, que facilite la medida del impacto de intervenciones futuras, y posteriormente se pueda hacer un uso eficiente de la información en la medida de que se canalice con los diferentes estamentos de la Facultad de Ingeniería.

Por último, establecer un plan de trabajo más coordinado con el estamento docente, tanto con aquellos profesores que dictan clases a primer año pertenecientes a la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, y Facultad de Ciencias Químicas, como con aquellos docentes que participan en los departamentos de sus propias carreras. Particularmente presentar este informe de impacto, socializar los resultados y desafíos futuros para optimizar la eficacia de este tipo de iniciativa